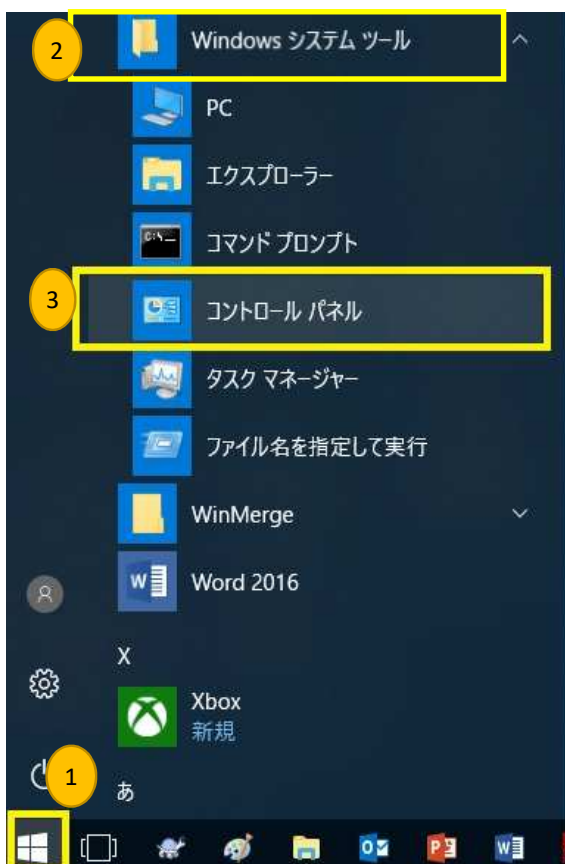


インターネット接続設定変更 手順書

主な作業

- 1) 告知端末とパソコンを直接接続している場合
- 2) ルーターを経由してご利用の場合の設定方法について

1) 告知端末とパソコンを直接接続している場合の設定方法について



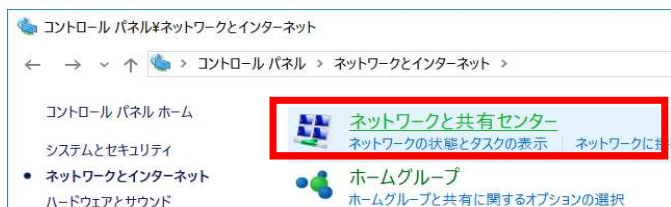
コントロールパネルを開きます。
コントロールパネルが表示されていない場合は
以下の手順でコントロールパネルを開いてください。

- ① ウィンドウズボタンをクリック
- ② Windows システムツールをクリック
- ③ コントロールパネルをクリックします。



コントロールパネル

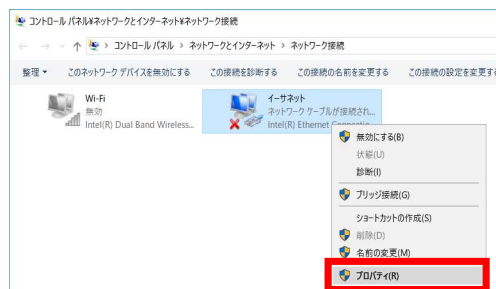
ネットワークとインターネットのリンクをクリック



ネットワークと共有センターをクリック

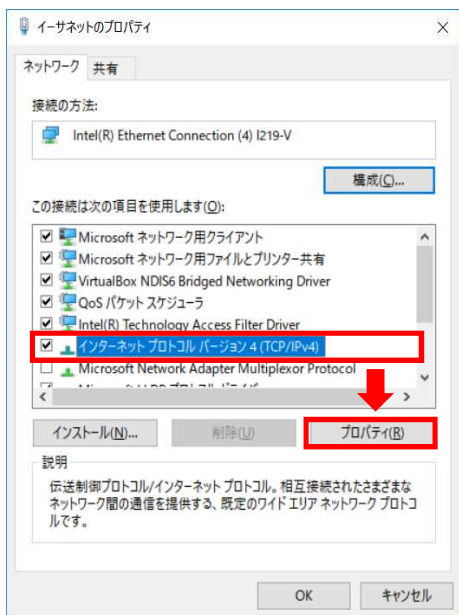


アダプターの設定の変更をクリック

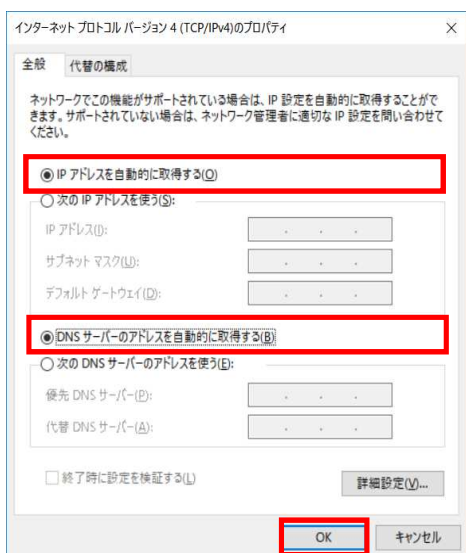


イーサネットを選択して、
右クリックしプロパティを選択します。

クリックしたら次のページへお進みいただき
設定をお願いします。



イーサネットのプロパティ
インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IP v4) を選択
プロパティをクリックします。



インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IP v4)
全般タブで以下の設定に変更します。

IPアドレスを自動的に取得する

DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する

変更が終わりましたらOKをクリックします。

開いているウィンドウを全て閉じてください。

インターネットやメールができるか確認します。

インターネットやメールができない場合は
一度、パソコンを再起動していただき
インターネットやメールができるか確認してください。

パソコンの再起動を行っても、インターネットや
メールができない場合は、告知端末の電源を
入れなおしてください。

以上で設定は終了です。

ルーターを経由してご利用の場合の設定方法について



イメージ写真
無線LANルーター

無線LANルーターと告知端末の
LANケーブルを抜いてください。

無線LANルーターの機器の設定を
RT (ルーター) またはAUTOに切り替えます。
(スイッチ)

無線LANの本体をリセットしてください。

本体のリセットボタンを押し、初期化します。
リセットの方法は、機器によって異なる場合があります。
取扱説明書をご参照ください。

告知端末と無線LANルーターを接続して、
インターネットやメールができるか確認します。

インターネットやメールができない場合は、
告知端末と無線LANルーターの電源を切り、

告知端末 → 無線LANルーター

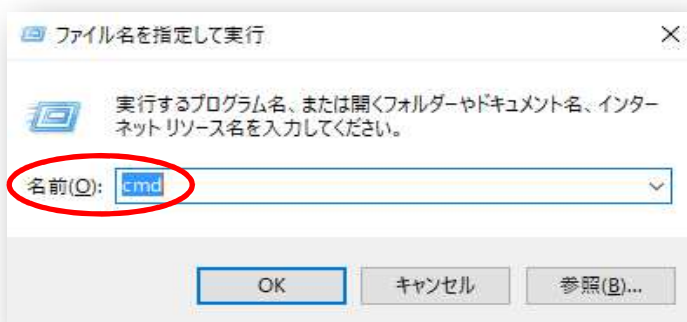
の順に電源を入れてください。
(複数のルーターがある場合は全てお願いします)

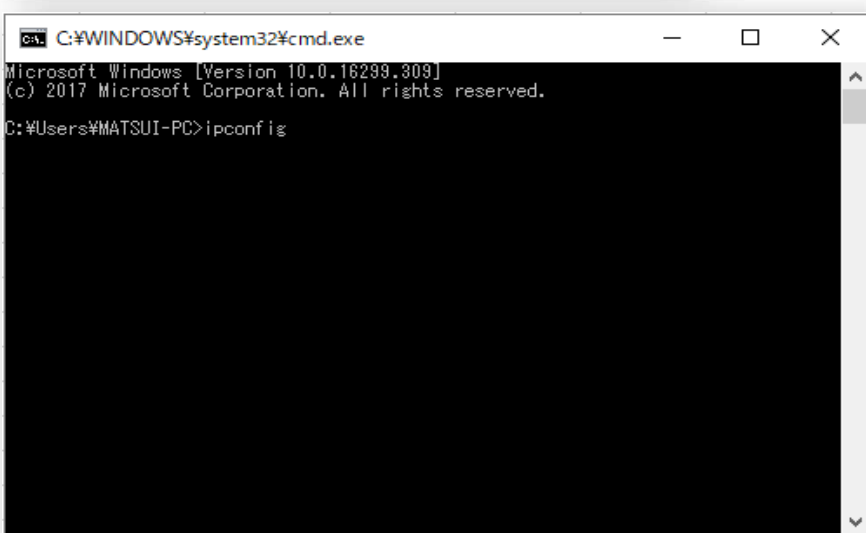
・上記のルーター設定を手動で行う場合(うまくいかなかった場合)。
上記で上手くいった場合は不要です。

ルーターとPCをLANでつなぎます。
(ルーターのLAN側へ)

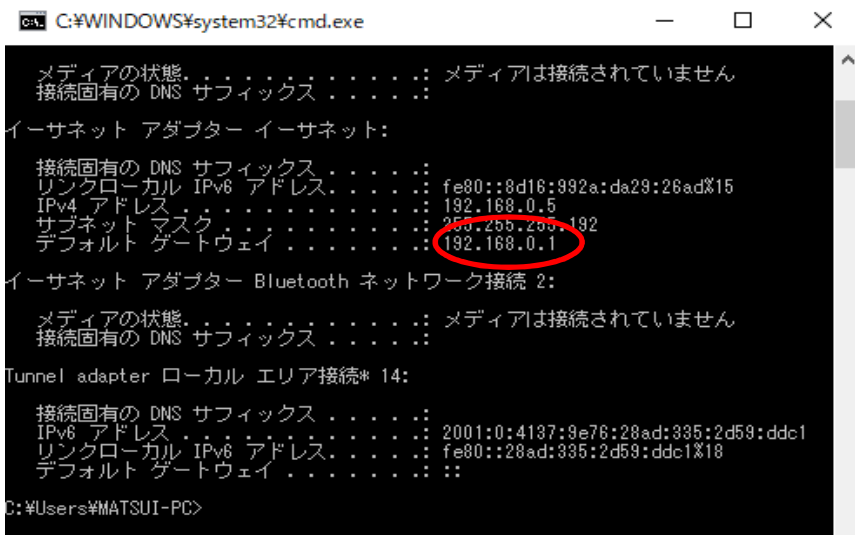
ルーターのIPアドレスを探します。

コマンドプロンプト(キーボードの WindowsKey + R)で名前を cmd と打ち OK。





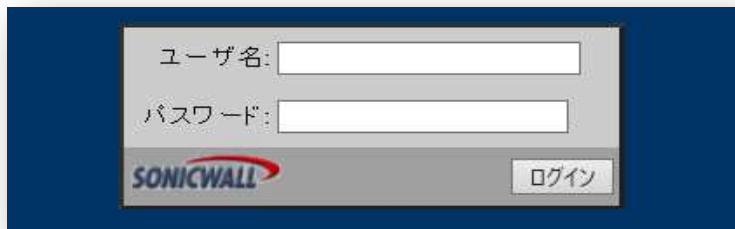
点滅のカーソル位置に ipconfig と打ちます。



リターンを押し結果の中のデフォルトゲートウェイの項のアドレス(192.168.?.?)が、ルーターのIPですので、ブラウザのURLに入れてください。



ユーザ名(ID)は admin もしくは root でパスワードはメーカー指定またはお客様にて設定されたパスワードになります。
 ルーターのパスワードを設定して、お忘れの場合には、ルーターの初期化をお勧めします。
 ※ 初期化の手順については、メーカーの取扱説明書をご参照ください



← 見え方はルーターによって違います。

・ルーターの中(設定画面)に入れた場合

IPアドレス取得方法を**自動取得(DHCP)**に設定

DNS(ネーム)サーバアドレスのプライマリとセカンダリ内の数字を消去

以上を試して再度ルーター接続を試してください。

OKの場合はお客様環境(元の接続)に戻し試してください。

(各ルーターの設定画面の見え方は様々ですので、各項目をよく探してみてください)

(ルーターが複数ある場合が御座いますのでそれぞれご確認ください)