

## 神石高原かがやきネット〔重要事項説明書〕

この度はご加入誠にありがとうございます。下記の内容についてご確認ください。

なお、契約内容の詳細については「契約約款」を必ずご確認ください。

### 契約上のご注意

#### ●未成年者のご契約について

未成年者のご契約については、親権者(法定代理人)の方の同意が必要となります。

加入申込書兼契約書のお名前欄に、親権者の方も直筆にてご署名、ご捺印をお願いいたします。

#### ●ご高齢者のご契約について

ご高齢者とのご契約は、お申し込みをお受けした後、再度、ご契約の意志を確認させていただく場合があります。

#### ●加入申込の撤回について

加入申込者は当社の交付する契約締結書面受領の日から起算して8日を経過するまでの間、書面によりその申し込みの撤回または解除を行うことができます。ただし、加入申込者は日割り計算で算定される利用料、申し込みされたサービスの提供に必要な工事に通常要する費用および契約締結のために通常要する費用を負担するものとします。

#### ●料金のお支払いについて

お支払いは、お申し込みいただいた口座からの引き落としもしくはクレジット決済といたします。ちゅピCOMモバイルの場合、ご契約者名義のクレジットカードでのお支払いとなります。既に神石高原かがやきネットにご加入で口座振替でお支払いの場合は、同様の方法にてお支払いいただけます。

口座からの引き落としもしくはクレジットカードでのお支払いが連続して当社で確認できない場合は、サービスの停止もしくは解約処置をとらせていただきますので、あらかじめご了承ください。

### 【口座振替の場合】

1．ご利用料金は毎月27日に、お申し込みいただいた口座より引き落としとなります。

※金融機関によっては、振替日が異なる場合があります。

※金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

2．引き落とし口座を変更される場合、マイページ(利用明細 Web)から手続きが必要です。お手続きをいただいてから変更の反映までには、お時間がかかる場合があります。

3．登録いただきました口座から口座情報不備や残高不足などにより引き落としができなかった場合、当社より「払込票(コンビニ支払用紙)」をお送りいたします。

内容をご確認の上お支払いください。またその際には、132円(税込み)の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。

#### 【ご契約者さまと請求先が異なる場合】

1. 請求先がご契約者さまと異なる場合は、請求先をご記入ください。
2. お支払いに関する書類につきましては、ご契約者さまもしくは請求先住所へお送りいたします。

#### 【適格請求書について】

適格請求書が必要な場合は、別途お申し込みが必要です。

#### 【ご利用料金のお知らせについて】

インターネットから「マイページ(利用明細 Web)」(<https://www.chupicom.jp/user/meisai.html>) をご利用ください。過去 13 カ月分の利用料金を確認いただけます。また、ご利用の際は、利用登録が必要となります。

請求書・領収書はマイページ(利用明細 Web)からダウンロードいただけます。毎月請求書発行を希望する場合は、別途 132 円(税込み)の手数料が必要です。

#### 【クレジットカードの場合】

1. クレジットカードの場合は、各社によって請求日が異なりますのでご利用のクレジットカード会社より届きます請求書にてご確認ください。(当社からはお送りいたしません)。
2. ご登録いただきましたクレジットカードの有効性をクレジットカード会社に確認させていただきます。その際、結果が「無効」と判定された場合は当社よりその旨のご連絡とあわせて、他のお支払い方法の設定をお願いいたします。お支払い方法の設定および手続きが完了するまで、当社より「払込票(コンビニ支払用紙)」をお送りいたします。内容をご確認の上お支払いください。また、その際には 132 円(税込み)の手数料がかかりますのであらかじめご了承ください。
3. クレジットカード番号の変更をご希望される場合は、マイページ(利用明細 Web)から手続きが必要です。

#### ●加入分担金・工事分担金について

神石高原町地域情報通信基盤整備事業分担金の徴収に関する条例の定めにより、工事着手前に納入していただくことになります。

#### ●解約について

解約月は利用日数にかかわらず月額料金となります。また、解約を希望する日の10日前までに文書により当社まで申し出ることが必要です。

解約されても加入分担金はお返しできません。ただし、当社が認める場合に限り第三者への名義変更が可能です。

#### ●撤去費用について

すべてのサービスを解約する時には撤去費用が必要です。〔16,500円(税込み)〕

アンテナ等への復旧にかかる費用につきましては、お客さまのご負担になります。

●一時休止・再開について

一時休止または再開を希望する場合は、希望する日の10日前までに文書により当社まで申し出ることが必要です。休止した場合、NHK、民放を含めすべての放送やサービスが利用できなくなります。

休止期間中は利用休止期間料金が発生します。〔月額1,100円(税込み)〕

●滞納について

利用料を3カ月以上滞納された場合は、当社は催告のうえすべてのサービス(NHK、民放を含む)の提供を停止し、契約の解除ができるものとします。

●各種手続き等料金について

利用場所や契約内容の変更、増設工事、端末機器の交換、お客さま側に瑕疵がある場合の出張費および工事費、サービスの休止・再開等は、原則としてすべて有料となります。〔(別表)料金表参照〕

●メンテナンス等について

当社のサービスは、気象条件、保守作業や各種障害等により、そのサービスの一部または全部について予告なく停止することがあります。

この場合にも、当社および神石高原町は、加入分担金、工事分担金および利用料等の返還、減額および損害賠償はしないものとします。

●不正利用について

不正利用が発覚した場合には、当社は約款に定める損害賠償の請求を行います。

## ケーブルテレビ

●地上デジタル放送の視聴について

1)お客さまご自身で地上デジタル放送を視聴する場合(主に戸建にお住まいの方)

UHFアンテナの設置が必要です。(既にUHFアンテナを設置済みの場合は不要)あわせて、地上デジタル放送受信チューナーもしくは地上デジタルチューナー内蔵テレビが必要です。

※お住まいの地域、建物内のテレビ配線、その他施工方法、接続機器などにより視聴できない場合があります。

2)当社に加入して地上デジタル放送を視聴する場合

STBを接続したテレビでは、地上デジタル放送のほか、BSデジタル放送、CSデジタル放送を視聴することができます。ご利用にあたり、加入分担金や工事分担金、機器の設置工事費および月額利用料が必要となります。

STBを接続していないテレビで地上デジタル放送やBSデジタル放送を視聴する場合には、当社からの受信であっても、お客さまで地上デジタル放送やBSデジタル放送対応機器をご用意いただく必要があります。

●NHK受信料・団体一括支払について

当社の利用料金にはNHK受信料は含まれていません。NHK受信料は別途必要です。

NHK衛星受信料は、当社で団体一括支払制度をお申し込みされると割引になります。

#### ●STBについて

STBは当社より貸与します。STBを破損、紛失された場合には修復・補填に要する費用の負担が必要です。

〔(別表)料金表参照〕

STBは、性能改善等のため仕様を変更することがあります。多チャンネル放送サービスだけの契約はありません。

#### ●B-CAS・C-CASカードについて

STBにてデジタル放送サービスをご利用される場合にはB-CAS・C-CASカードを使用します。

B-CASカードに関するお取り扱いについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムの「B-CASカード使用許諾契約約款」に定めるところによりますので、必ずご確認ください。

STB1台ごとにつき1枚のC-CASカードを貸与します。一時休止・解約時には、速やかにC-CASカードをご返却いただきます。なお、カードを破損または紛失された場合は、別に定める費用の負担が必要です。

〔(別表)料金表参照〕

#### ●リモコンの取り扱いについて

リモコンが故障した場合は、有償での交換となります。紛失された場合も同様です。〔(別表)料金表参照〕

#### ●番組やチャンネルの変更について

当社の番組内容や放送チャンネルは、事情により変更されることがあります。

この場合にも、当社および神石高原町は、加入分担金、工事分担金および利用料等の返還、減額および損害賠償はしないものとします。

### ケーブルインターネット

#### ●ケーブルインターネットの申し込みについて

インターネットを利用する場合の契約約款はインターネット契約約款が適用されます。

インターネットサービスだけの契約はありません。

#### ●ブロードバンドユニバーサルサービス料について

ブロードバンドユニバーサルサービス料は、総務省所管の各制度に基づき、

インターネットサービスをご利用のお客さまに、制度に基づき算定された単価に従って

加算される料金です。

月額利用料とあわせてご請求いたします。

